

**VIII Congreso Argentino de Ingeniería Industrial
12 - 15 de Noviembre de 2015**

**La Ingeniería industrial frente a nuevas situaciones del
entorno, valores y responsabilidades consecuentes.**

Área temática: Responsabilidad Social Empresaria

Esp. Ing. Conca, Ana María

*Facultad Regional Córdoba, Universidad Tecnológica Nacional
Dirección postal: José de Armendáriz 1766, C.P. 5009, Córdoba
Correo electrónico: anamconca@arnet.com.ar*

RESUMEN: El propósito de este trabajo es analizar y aportar ideas respecto a la Responsabilidad Social que corresponde asumir al Ingeniero Industrial; en un contexto sistémico donde suceden cambios económicos, sociales y ambientales. Debido a que existen normas y otros documentos, que establecen principios de aplicación de Responsabilidad Social para las organizaciones empresariales; el alcance se refiere las responsabilidades y valores que le corresponden como individuo en el ejercicio profesional de la Ingeniería Industrial en la República Argentina. La metodología consiste en un estudio descriptivo por análisis y síntesis, tratamiento de información documentaria, para formular aportes, propuestas y conclusiones. No es suficiente ya con tener una buena formación técnica, se plantea la necesidad de una Responsabilidad Social, que se extiende más allá del horizonte de la Responsabilidad Empresarial, involucrando la responsabilidad como individuo, con respeto a sí mismo y al medio en el que se desempeña. De este modo permitirá una mejor integración del profesional en el medio social. Será capaz de una intervención consciente, responsable y crítica, que incluya: el cuidado del medio ambiente, el desarrollo sostenible, la mejora de la calidad de vida de los trabajadores y la sociedad, optimizar los recursos de la naturaleza y el cuidado del principal de todos los recursos, que es el ser humano.

Palabras Claves: Industrial - responsabilidad social - valores - integración

ABSTRACT: The purpose of this paper is to analyze and provide ideas about Social Accountability to be assumed by the Industrial Engineer, in a systemic context; where they happen economic, social and environmental changes. Since there are standards and other documents that establish the central tenets of social accountability for business organizations; the scope of the project refers to the corresponding responsibilities and values, belong as a person relates. The methodology is a descriptive study by analysis and synthesis, treatment of documentary information, to make contributions, proposals and conclusions. It's not enough anymore to have a good technical background, there is the need for social responsibility beyond the horizon of Corporate Responsibility, involving, as individual responsibility, respect for oneself and the environment in which it operates. This will allow better integration of the professional in the social environment. It will be capable of a conscious, responsible and critical intervention, including: the care of the environment, sustainable development, improving the quality of life of workers and society, optimize the resources of nature and care of the principal of all resources, which is the human being.

Keywords: Industrial - Social Accountability - values - integration

Resumen A0025

VIII Congreso Argentino de Ingeniería Industrial

12 - 15 de Noviembre de 2015

1. INTRODUCCIÓN

Objetivos: analizar y aportar ideas respecto a la Responsabilidad Social que corresponde asumir al Ingeniero Industrial; en un contexto sistémico donde suceden cambios económicos, sociales y ambientales

Alcance: las responsabilidades y valores que le corresponden como individuo en el ejercicio profesional de la Ingeniería Industrial en la República Argentina. A partir de considerar un entorno sistémico global y regional, lograr conclusiones de aplicación para la República Argentina, coherentes con el alcance del título del Ingeniero Industrial

Metodología: consiste en un estudio descriptivo por análisis y síntesis, tratamiento de información documentaria, para formular aportes, propuestas y conclusiones

Objetivos metodológicos:

- Examinar los cambios económicos que afectan la actividad profesional.
- Considerar como adecuar las actividades del ingeniero Industrial respecto al medio social.
- Analizar la integración de la actividad profesional con el medio ambiente.
- Establecer conclusiones y propuestas para la adecuación de la profesión.

Basado en el pensamiento sistémico concebimos la industria inmersa en su entorno, constituido por el planeta en que vivimos y la sociedad humana, de los cuales se nutre y a los cuales debe retroalimentar constructivamente.

2. CONTEXTO HISTÓRICO DE LA INGENIERÍA INDUSTRIAL

La función social del ingeniero industrial aparece desde los orígenes de la Universidad Tecnológica Nacional. En un escenario donde el acceso a estudios universitarios era casi exclusividad del sector adinerado y los egresados de escuelas industriales carecían en general de posibilidades de ingresar, la Ley 13.229, sancionada el 19 de agosto de 1948, establece la creación de la Universidad Obrera Nacional como institución superior de enseñanza técnica, con el objeto de formar integralmente profesionales de origen laboral, destinados a satisfacer las necesidades de la industria argentina, brindando así la posibilidad de estudiar, a un sector social excluido.

La UTN fue creada bajo los principios de la enseñanza pública y gratuita, con una función social y otra económica social, para formar ingenieros de fábrica, con la finalidad de dar a la clase trabajadora lo que siempre le negaron, el acceso a la ciencia y la técnica.

Pasando por sucesivos cambios en sus contenidos y estructura fue homogeneizado en relación a la formación que ofrecían las Universidades Clásicas, perdiendo así algunas de sus características iniciales, quedando abierto el debate sobre el rol que cumple actualmente.

(1)

(2)

3. ENTORNO ECONÓMICO

Para ubicar la actividad del ingeniero industrial con visión de pensamiento sistémico, se hace referencia al entorno económico internacional; se analiza brevemente la situación de desigualdad económica en el mundo y en la región Latinoamericana.

El economista francés Thomas Piketty (Director de Estudios de la Escuela de Altos Estudios en Ciencias Sociales (EHESS) y Profesor Asociado de la Escuela de Economía de París), especialista en la economía de la desigualdad o desigualdad de ingreso, desde una aproximación estadística e histórica. En sus publicaciones ha analizado cómo la tasa de acumulación de capital en relación con el crecimiento económico aumentó desde el siglo XIX

VIII Congreso Argentino de Ingeniería Industrial 12 - 15 de Noviembre de 2015

hasta la actualidad. Los registros sobre impuestos le han permitido reunir datos sobre las élites económicas, que tradicionalmente han sido poco estudiados, y que le permiten establecer las tasas de acumulación de la riqueza y su comparación con la situación económica del resto de la sociedad, expuestos en su libro "El capital en el siglo XXI" (el libro actual más vendido en el mundo), basado en datos económicos que se remontan 250 años para demostrar que se produce una concentración constante del aumento de la riqueza, que no se autocorriga y que la desigualdad económica aumenta, considerando necesaria para su solución una redistribución de la riqueza a través de un impuesto mundial sobre la misma.

Thomas Piketty resume en una tabla el porcentaje de riqueza que posee el 10 % más rico, el 40 % que le sigue y el 50 % más pobre para Estados Unidos y Europa.

Tabla 1. La desigualdad en la propiedad del capital.

La parte del total del patrimonio en 2010 que poseen los diferentes grupos	De Europa	De Estados Unidos
El 10 % más rico	60,00 %	70,00 %
Y de este grupo, el 1 % más rico	25,00 %	35,00 %
Y el 9 % que le sigue	35,00 %	35,00 %
El 40 % del medio	35,00 %	25,00 %
El 50 % más pobre	5,00 %	5,00 %

Demuestra que la mitad de la población de los países del Norte sólo posee el 5 % del patrimonio, de modo que si se decidiera gravar el patrimonio, eso no afectará en absoluto al 50 % de población más pobre. El 40 % del medio, que posee el 35 % del patrimonio total en Europa occidental continental y el 25 % en Estados Unidos y en el Reino Unido, está constituido principalmente por asalariados y una minoría de trabajadores independientes. Este grupo también podría estar exento del impuesto sobre el patrimonio. Transformando los porcentajes en cantidades de dinero, se visualizaría más claramente la concentración de riqueza en una fracción muy reducida de la población. (3)

Respecto a América Latina en los 80 fue la región que más se interesó por las políticas neoliberales y sus naciones sirvieron como laboratorio de experimentación de estas políticas, cesando el crecimiento económico. Los países Latinoamericanos han empezado a salirse de estos modelos. Algunos han tenido algo de éxito en liberarse del control que tienen el FMI o los sistemas financieros internacionales. Por primera vez las naciones latinoamericanas empezaron a trabajar juntas, a integrarse, que era requisito para la independencia y para liberarse de este control. (4)

La CEPAL (Comisión Económica para América Latina y el Caribe) ha publicado un grupo de documentos conocidos como "la trilogía de la igualdad", que comprende las publicaciones que resumen las principales ideas presentadas por el organismo a los países de la región entre 2010 y 2014. En estos documentos se expone que, si bien la región de América Latina y el Caribe no es la más pobre del mundo, continúa siendo la más desigual. La experiencia de los modelos neoliberales aplicados en los años ochenta y noventa permitió alcanzar tasas de crecimiento altas y sostenidas, pero al mismo tiempo profundizó las desigualdades e incrementó el deterioro en la distribución del ingreso. Un rasgo distintivo de esta desigualdad es que, en promedio, el 10% de los hogares más ricos de la región concentra 32% de los ingresos totales, mientras que, en el otro extremo, el 40% de los hogares con menores ingresos capta en promedio solo 16% del ingreso total. De ahí que, uno de los grandes desafíos es poner en marcha políticas públicas de redistribución del ingreso y otorgar fuerza al Estado con legitimidad ciudadana.

En el primer documento, "*La hora de la igualdad: brechas por cerrar, caminos por abrir*" (4), se planteó la necesidad de situar a **la igualdad como principio ético normativo y objetivo último del desarrollo, y recalcó la necesidad de igualar para crecer y crecer para igualar.**

En el segundo, "*Cambio estructural para la igualdad: una visión integrada del desarrollo*" (5), se propuso a la región **transformar su estructura productiva, priorizando sectores intensivos en conocimiento, de rápido crecimiento de la demanda interna y externa y menos**

VIII Congreso Argentino de Ingeniería Industrial

12 - 15 de Noviembre de 2015

contaminantes, de manera de crear más y mejores empleos que permitan crecer con mayor igualdad y sostenibilidad ambiental.

La tercera parte de la trilogía es el libro "*Pactos para la igualdad: hacia un futuro sostenible*" (6), plantea que para asegurar los logros sociales alcanzados en estos años y evitar otro período de restricciones y penurias, es preciso promover, mediante **un conjunto renovado de reformas institucionales y de políticas, una nueva senda de crecimiento sostenible con crecientes grados de igualdad.**

4. ENTORNO AMBIENTAL

Numerosos autores consideran que el tema ambiental como la principal causa de la crisis mundial actual.

Más importante que la explosión del modelo económico actual, es la destrucción del planeta por los seres humanos, Sin embargo, lo político y económico son cuestiones académicas: hay una crisis todavía más grande, que es la que nos va a destruir a todos a menos que se haga algo al respecto: la crisis ambiental. Todos los días hay información científica nueva acerca de su gravedad. Queda muy claro que si la mayoría de los combustibles fósiles no se dejan en la tierra, la posibilidad de que podamos sobrevivir es muy escasa.

Actualmente, la destrucción de las especies está en un nivel similar al de hace 65 millones de años, y muy cercana a la gran extinción, cuando un asteroide golpeó la Tierra y causó la extinción de los dinosaurios, lo que permitió el desarrollo de humanos y mamíferos, pero fue una época de gran destrucción de las especies. Estamos en la misma situación, sólo que ahora los humanos somos ese asteroide que causa la destrucción. Si no se soluciona esta crisis ecológica rápidamente, entonces las otras preguntas simplemente van a desvanecerse. (7)

Manfred Max Neef considera que al abordar el tema de la riqueza, se debería considerar la contabilidad del patrimonio ambiental, aun cuando los datos son escasos o no existen. La distribución mundial de la riqueza cambiaría se valorizara el patrimonio ambiental de cada país y si se contemplara el pago a la deuda ecológica. Junto con el tema ambiental se debe trabajar la recuperación del sentido público del bien conocimiento. (8)

Factores de Crisis: El crecimiento exponencial del cambio climático antrópicamente inducido, en todo el planeta. El fin de la energía barata, con dramáticos efectos en las sociedades.

La extensiva disminución de recursos fundamentales para el bienestar humano, como agua, recursos genéticos, bosques, pesquerías, vida silvestre, suelos, arrecifes de coral y otros.

La gigantesca burbuja especulativa que es 50 veces mayor que la economía real de intercambio de bienes.

Causas de la Crisis: El paradigma económico dominante, que propende al crecimiento económico a cualquier costo, y estimula la acumulación y la codicia corporativas. El uso incontrolado de combustibles fósiles para facilitar el crecimiento económico. La promoción del consumismo como ruta a la felicidad. Destrucción de culturas tradicionales, a fin de imponer modelos económicos industriales, con la consecuente pérdida de cosmovisiones, lenguajes y valores distintos de la cultura dominante. Desprecio por los límites planetarios en relación a disponibilidad de recursos, consumo, generación de desperdicios y capacidad de absorción.

Sobrepoblación. Crecimiento más allá de la capacidad de la tierra para sustentarla.

Consecuencias:

1) El calentamiento global implica pérdida de suelos productivos, tempestades y huracanes, crecimiento en los niveles de agua, desertificación y problemas económicos especialmente para las regiones más pobres

2) Agotamiento de fósiles baratos que implicarán impactos en todo el mundo, amenazando el desarrollo industrial futuro. Afectará el transporte de largas distancias, los sistemas industriales de alimentos, los sistemas urbanos, y muchas de los bienes a que nuestro modo de vida se ha acostumbrado: autos, plásticos, químicos, refrigeración, etc. todos dependientes de la oferta de energía barata.

VIII Congreso Argentino de Ingeniería Industrial 12 - 15 de Noviembre de 2015

3) Disminución de recursos básicos como agua, bosques, suelos agrícolas, biodiversidad con posibilidades de que se extinga un posible 50% de las especies vegetales y animales en las próximas décadas.

(9)

5. ENTORNO LABORAL INDUSTRIAL

Los principales modelos de sistemas organizacionales de las industrias han marcado fuertemente en el pasado y en el presente las relaciones humanas en el trabajo y en la sociedad.

En el sistema de Taylor y Ford el trabajo se descompone en operaciones elementales que son medidas y seleccionadas, buscando eliminar las que a primera vista resultan inútiles para un mejor rendimiento, pero omitiendo tener en cuenta los aspectos humanos (psicológicos, fisiológicos) del complejo obrero-máquina.

Aplicando el estudio de métodos se seleccionaban los mejores operarios, se definen los medios necesarios y la serie exacta de movimientos elementales, descartando los que no interesan y seleccionando los más rápidos y convenientes. Se procedió a desmembrar y apropiarse del conocimiento intelectual del trabajo del operario, para aplicarlo después fijándole sus propias condiciones de trabajo, para la máxima eficacia; pierde las posibilidades de pensar y razonar, de fijar sus propias condiciones de trabajo, sino que actúa al ritmo y de la manera que fijan las oficinas de métodos y planificación.

El sistema de Taylor bajó los costos de producción al pagar menos salarios; las empresas llegaron a pagar menos dinero por cada pieza para que los obreros se dieran más prisa. Fue necesario agregar empleados dedicados a la supervisión, organización y dirección del trabajo. Quedaba atrás la época en la que el artesano podía decidir cuánto tiempo le dedicaba a producir una pieza, según su propio criterio de calidad.

El ritmo de trabajo y el control del tiempo de las tareas del trabajador pasaron a depender de las necesidades de la competencia en el mercado.

En consecuencia, el control del tiempo permitió acumular la concentración del capital; comienza la mecanización del rol y el individualismo técnico; se reducen costos y se organiza científicamente el trabajo, pero con gran rechazo de los trabajadores, una división que no volvió a cerrarse.

Este modelo se profundiza con la aplicación de la línea de montaje que dicta el ritmo de trabajo para una producción masiva, incorporando a los obreros como trabajadores y como clientes consumidores; la productividad ya no es resultado de la suma de esfuerzos individuales.

El rol del ingeniero queda envuelto en la difícil misión de servir a los intereses de la empresa y la responsabilidad ética de proteger al trabajador. Como el derecho a pensar se encuentra limitado, las organizaciones devienen en una estructura extranjerizada con muy poca base de innovación original.

Las relaciones de trabajo taylorianas se trasladan a otros ámbitos sociales, estableciendo vínculos autoritarios, separando quien tiene derecho a pensar y quien no, usando el conocimiento como instrumento de poder que marca la división. En el caso de la educación se considera al alumno como un recipiente que hay que llenar de conocimientos, sin retorno interactivo; donde el espíritu crítico se proclama pero no se tolera.

Por agotamiento del modelo clásico de la producción en serie en las grandes empresas y sus proveedores ha sido sustituido por la producción flexible, superando la mecanización e individualización del trabajador, para lograr mayor productividad.

Se caracteriza por flexibilidad laboral y alta rotación en los roles de trabajo, fomento del trabajo en equipo e identificación entre jefe y subalterno. El sistema just-in-time revaloriza la relación entre tiempo de producción y la circulación de la mercadería por menor control y aceleramiento de la demanda buscando el stock cero eliminando costos de almacenamiento. Los costos y pérdidas se trasladan al proveedor, a los clientes; a los trabajadores, bajando costos y aumentando el consumo.

En el caso de los trabajadores, simplemente se reducen cuando baja la demanda. Para ello se sancionó la Ley de Flexibilización Laboral en marzo de 1995, que eliminaba la negociación

VIII Congreso Argentino de Ingeniería Industrial

12 - 15 de Noviembre de 2015

salarial colectiva, y tuvo el efecto de precarizar el empleo contrariamente al objetivo proclamado de aumentarlo. La generalidad de los empleados con estabilidad, experiencia y calificación se reemplazaron por trabajadores inestables, afectando principalmente a los más jóvenes. El desempleo más que una consecuencia accidental indeseable, pasa a ser un factor necesario de presión para mantener controlados a los empleados. Este cambio también afectó la composición del alumnado tecnológico.

La Responsabilidad Social del ingeniero industrial trasciende las normas de RSE (Responsabilidad Social Empresaria) y las normas previstas para paliar los efectos a la salud y al ambiente, Estas no son aplicadas por todas las organizaciones; se manejan con objetivos puntuales y frecuentemente quedan en el formalismo, el marketing y la filantropía.

Un solo ejemplo reciente: una automotriz líder mundial en ventas, pese a ser muy exigente en sus normas, reveló que falsearon datos y 11 millones de vehículos diésel vendidos en Estados Unidos están equipados con dispositivos que pueden trampear las pruebas de emisiones contaminantes, emitiendo un 40% superior a lo permitido.

(9)

El concepto de libre empresa proclama el eficientismo, centrando sus objetivos en la obtención de lucro, sin importar los efectos de la actividad de la organización en el entorno, procurando que los problemas propios se trasladen hacia afuera y los beneficios queden dentro de la empresa, poniendo los valores económicos por encima de la vida humana y de las otras especies del planeta.

Impulsado por la visión consumista, nuestro país ocupa un lugar importante en el consumo de tecnología, resultando mucho más adelantado en relación al ritmo de producción de tecnología.

El marketing y la publicidad se encargan de determinar necesidades que pueden ser muy distantes de la realidad o hasta perjudiciales para las personas.

No siempre el uso de nueva tecnología es para mejora de la sociedad; por ejemplo el si todos tuvieran un auto el planeta no podría sobrevivir. El exceso de automatización y robotización ocasionan desempleo.

6. ANÁLISIS DEL DESARROLLO HUMANO Y VALORES EN EL CAMBIO SOCIAL

El desarrollo debe referirse a las personas y no a los objetos.... ello implica, por cierto, asumir como principio algo que pareciera olvidarse con demasiada frecuencia: que la economía está para servir a las personas y no las personas para servir a la economía”

El desarrollo humano es la satisfacción de diez necesidades humanas básicas:

- subsistencia
- protección
- afecto
- comprensión
- entendimiento
- participación
- creación
- recreo u ocio
- identidad
- libertad
- trascendencia. (independiente de las anteriores)

Todas ellas hacen hincapié en la importancia de los esfuerzos humanos pequeños y apasionados; no existe correlación alguna entre el grado de desarrollo económico (industrial) y la felicidad relativa de las personas implicadas; al contrario, el desarrollo económico parece aumentar la soledad y la alienación en las sociedades desarrolladas.

Las principales problemáticas del mundo actual se pueden analizar a partir de dos de los capitales más urgentes de la humanidad: **la ética y la solidaridad**, priorizando la dimensión ética de la persona para erradicar la pobreza, incorporando el concepto de capital social y la posibilidad de construir una economía con rostro humano; considerando varias herramientas fundamentales para el cambio social:

- Un nuevo rol del estado
- La gerencia social de las organizaciones
- La acción de voluntariado

VIII Congreso Argentino de Ingeniería Industrial

12 - 15 de Noviembre de 2015

- Los emprendedores sociales
- La demanda de Responsabilidad Social a las empresas
- La revalorización del cooperativismo
- Los nuevos retos de las universidades

Bernardo Kliksberg plantea la necesidad de que las empresas deban realizar un balance económico, uno social y uno ambiental (10). El ingeniero también debe preguntarse a sí mismo si su aporte personal es positivo a la sociedad y a la mejora del ambiente.

7. CONCLUSIONES

De esta sintética exposición del contexto internacional, regional, histórico y laboral

Se propone trabajar en los valores:

- La satisfacción de las necesidades básicas.
- La solidaridad con las futuras generaciones
- Construcción con espíritu crítico
- La participación ciudadana y equidad social
- La preservación de los recursos naturales y respeto a todas las formas de vida
- Aportar a la construcción de un sistema social que garantice el empleo, la seguridad social y el respeto a otras culturas

Se concluye que:

- Para corregir la desigualdad económica se requieren principalmente acciones políticas y económicas generales.
- La ciencia y el desarrollo de la actividad industrial, a pesar de los años transcurridos, no han podido corregir la desigualdad económica, que avanza en sentido inverso
- Tampoco es esperable que se logre en el futuro, especialmente si se las concibe aisladamente de su rol social.
- En consecuencia no es suficiente para el Ingeniero Industrial el dominio del conocimiento científico-técnico y sus aplicaciones; se presenta la necesidad de proyectarse al entorno asumiendo una función de Responsabilidad Social.
- Hay que renovar el enfoque de los conocimientos; continuar repitiendo lo que fue útil en el pasado no basta para encarar la problemática actual.
- El ingeniero industrial requiere una formación más amplia para desempeñarse en otros modelos productivos variados: cooperativas, pymes, microempresas, empresas familiares, desarrollos de emprendedurismo, gestión ecoeficiente; inclusive para crear nuevas formas más adecuadas a las situaciones reales.
- Requiere incorporar en la teoría y en la praxis convicciones que generen un compromiso con la ética de la profesión, la honestidad científica y ciudadana, así como el sentido de la creatividad, la conservación y el enriquecimiento de los valores, teniendo en cuenta las mejores tradiciones universales de la humanidad
- La acción del Ingeniero Industrial será el fruto de un enfoque multidisciplinario en una perspectiva histórica, económica y social; no limitado a la ciencia y la técnica aisladas, sino combinando políticas públicas, ciencia y técnica, producción, integración a la sociedad

8. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. **Universidad Tecnológica Nacional Facultad Regional Córdoba, Institucional.** <http://www.utn.edu.ar/institucional/historia.utn>. [En línea] 2015
2. **Silva, Dr. Enrique Daniel.** "La Universidad Tecnológica Nacional, como modelo de inclusión social" http://www.edutecne.utn.edu.ar/monografias/utn_inclusion_social.pdf. [En línea] 2012.
3. **Piketty, Thomas.** *Le Capital au XXIème siècle, Paris: du Seuil, 976 p.; Capital in the Twenty-First Century (Cambridge, MA: Belknap Press), On the Long run evolution of inheritance. France, 1820–2050;* 2013, 2014.

VIII Congreso Argentino de Ingeniería Industrial 12 - 15 de Noviembre de 2015

Thomas Piketty (Director de Estudios de la Escuela de Altos Estudios en Ciencias Sociales (EHESS) y Profesor Asociado de la Escuela de Economía de París)

4. **Chomsky, Noam.** *La crisis ambiental, es más peligrosa que la económica.*

5. **CEPAL.** *“La hora de la igualdad: brechas por cerrar, caminos por abrir”*. 2010.

6. **CEPAL, Comisión Económica para América Latina y el Caribe.** *Cambio estructural para la igualdad: una visión integrada del desarrollo.* 2012.

7. **CEPAL.** *Pactos para la igualdad: hacia un futuro sostenible.* 2014.

8. **Max-Neef, Manfred.** 2015.

Desarrollo a escala humana (Max-Neef, 1984)

Economía y medio ambiente. conferencia Manfred Max-neef,

Educación y Valores del Espíritu Manfred Max-neef (premio Nóbel alternativo de Medio Ambiente),

9. *Clase Magistral: El mundo en rumbo de colisión. Conferencias en la Universidad Internacional de Andalucía.* . **Max-Neef, Manfred.** Andalucía : Video en línea, 2009-12-01.

10. **La Nación, Economía.** <http://www.lanacion.com.ar>. [En línea] 22 de septiembre de 2015 .

11. **Kliksberg, Bernardo.** *Herramientas para construir una economía de rostro humano.* Buenos Aires : La página S.A., 2014. ISBN 978-987-503-648-2.

Kliksberg, Bernardo (Asesor de la ONU para América Latina), Valores éticos y vida cotidiana. Editorial Mila (2005). ISBN 9789879491599

Kliksberg, Bernardo Hacia una Economía con rostro Humano, (2002, UNESCO), ISBN 978-950-557-594-7