

“VIII Congreso Argentino de Ingeniería Industrial”

APLICACIÓN DE LEAN EN LOGÍSTICA: MEJORAS EN EL PALLETIZADO DE PRODUCTO TERMINADO

Marquina, Fernando Francisco*; Gurina, Santiago*; Castro Madero, Carlos*;
Mohamad, Jorge Alejandro*

* *Facultad de Ciencias Fisicomatemáticas e Ingeniería, Universidad Católica Argentina.
Alicia Moreau de Justo 1500. (1107) Ciudad de Buenos Aires. E-Mail:
fernandomarquina@uca.edu.ar*

RESUMEN

El presente trabajo tiene como objetivo mostrar la aplicación del pensamiento Lean en el área de logística, mediante el análisis de caso en una planta industrial que produce y distribuye grandes volúmenes y marcas de cigarrillos para consumo masivo.

El análisis del caso se centrará en mejoras en los procesos de consolidación en pallets de envíos de productos terminados desde las líneas de producción hasta ser almacenado en el depósito de producto terminado y la de carga de camiones para el transporte a los centros de distribución.

En este sentido se realizó un relevamiento de la situación actual definiendo el problema y los objetivos de mejora, describiendo el proceso actual empleando herramientas como diagrama de flujo y el mapa de la cadena de valor (Value Stream Mapping).

A partir del análisis de la situación actual, y ponderando las causas de ineficiencia en el proceso de despacho, se confecciona un diagnóstico aplicando el diagrama de causa-efecto.

Se hará una propuesta de Plan de Acción de Mejoras en el que se analizarán los factores de ineficiencia, también denominados “desperdicios” –muda en la terminología Lean- se propondrán modificaciones de los procesos, incluyéndolas en un mapa de la situación futura (Future Stream Mapping), identificando las ventajas y las posibles desventajas asociadas a dicho Plan de Acción de Mejoras.

Palabras Claves: pensamiento Lean, logística, mejora continua, value stream mapping, desperdicios –muda-

ABSTRACT

This paper aims to show how lean thinking applies in logistics, through a case analysis in a manufacturing plant which produces and sales cigarettes.

The case focuses in the improvements processes through the pallets arrangements for dispatching final products from the production lines to the warehouse and final truck loading towards the distribution centers.

At the beginning, a mapping of the present situation was developed, using Value Stream Mapping technique, to describe the process.

From this present situation, and taking into account the causes of inefficiency –muda in Lean terms- in the dispatching process, a diagnostic will be made using cause and effect diagram.

An Improvement Plan will be proposed modifying the present process and lay out, including it into a Future Stream Mapping, identifying advantages associated to this Improvement Plan.

REFERENCIAS

Womack, James P. *The Machine That Changed the World: The Story of Lean Production*, 1991
Shingo, Shigeo. *A Study of the Toyota Production System: From an Industrial Engineering Viewpoint (Produce What Is Needed, When It's Needed)*, 1989

Área Temática: Gestión de Operaciones y Logística