

# Tutoría y sus desafíos en la Facultad de Ingeniería de la UNSa

Bonapelch, María Eugenia, Gamarra Lefter, Marilena, Fancini Mirta Silvia

Facultad de Ingeniería UNSa [lefterm@unsa.edu.ar](mailto:lefterm@unsa.edu.ar)

## RESUMEN

El objetivo del trabajo es presentar las actividades que realiza el Gabinete de Orientación y Tutoría en la Facultad de Ingeniería, como apoyo a mejorar el rendimiento, la retención y contención, principalmente de los alumnos de los primeros años de las carreras de nuestra facultad. La población de alumnos que ingresan se caracterizan por heterogeneidad en aspectos: de formación previa, sociales, económicos, culturales y de desarraigo. Esto nos lleva a un constante replanteo de las intervenciones del Gabinete. El GOyT realiza durante el año lectivo: actividades permanentes, actividades relacionadas con el curso de ingreso, charlas sobre distintas temáticas, talleres. Se trabaja en conjunto con las cátedras de primer año con el fin de evaluar las dificultades que presentan los alumnos ingresantes y aquellos que recursan las asignaturas. Los alumnos tutores participan actualmente en las comisiones de trabajos prácticos de estas asignaturas como nexo entre el GOyT y los alumnos. Para aquellos alumnos que requieren un acompañamiento más personalizado se realiza un trabajo individual. Todas las actividades que se desarrollan, contribuyen a la mejora permanente del accionar del gabinete en beneficio del rendimiento académico de los alumnos.

**Palabras clave:** estudiantes, rendimiento académico, tutoría

## ABSTRACT

The aim of this paper is to show GOyT activities in Engineering Faculty as support to improve academic performance, retention, containment, essentially for the first years students. Student population is characterized by heterogeneity in some aspects as: previous academic formation, social, economic, cultural, eradication. All this take us to reconsider constantly GOyT interventions. During the school year GOyT carry out permanent activities, other, related to admission course, talks on different issues, workshops. With first year courses we work on to evaluate students difficulties; our student tutors have an active participation in practical clases, as nexus between student and GOyT. Personal attention is provides for students when it is required. All the activities contribute to a permanent improvement of GOyT actions to benefit student's academic performance.

**Keywords:** students, academic performance, tutoring system

## 1.INTRODUCCION

En los últimos años se observa una marcada baja en el rendimiento académico de los alumnos de Ingeniería, como también un gran número de alumnos que recursan materias sobre todo en los primeros años, además de una importante deserción. En la UNSa y en la Facultad de Ingeniería en particular, los ingresantes tienen un perfil cada vez más heterogéneo en cuanto a lo socioeconómico, educativo, motivacional, y en cuanto también a las aspiraciones laborales y académicas [1]. Esto nos llevó a buscar implementar diferentes estrategias desde el Gabinete de Orientación y Tutoría a lo largo de estos años.

Este equipo de trabajo, actualmente, está integrado por una Ingeniera Civil, una Lic. en Química, una Lic. en Psicopedagogía y 5 alumnos tutores de los últimos años de las carreras de Ing. Civil, Ing. Industrial, e Ing. Química. Además el Gabinete cuenta con dos representantes de cada una de las carreras, docentes de asignaturas avanzadas. Los objetivos principales de nuestro trabajo como gabinete de orientación y Tutoría consisten en **asesorar, orientar, contener, e intervenir** sobre los aspectos metodológicos con el fin de intentar optimizar los aprendizajes, principalmente de manera más intensiva durante los primeros años de las carreras, sin dejar de intervenir cuando lo requiere la situación, a lo largo de todos los años de cursada.

Las dificultades más relevantes observadas en los ingresantes, son: la falta de hábitos de estudio, dificultades en la comprensión lectora, mala optimización del tiempo, desmotivación, pobre o nula consistencia en la elección de la carrera, el desarraigo para los alumnos que provienen del interior de la provincia u otras provincias y también de países limítrofes.

El trabajo del GOyT inicia sus actividades en el año lectivo durante el curso de ingreso con actividades específicas para este nivel y continúa durante todo el año con distintas intervenciones.

## 2.ACTIVIDADES

Con el propósito de contribuir a mejorar el rendimiento académico de los alumnos, y disminuir la deserción se implementaron a lo largo de estos años diferentes líneas de acción [3]. En el curso de ingreso se realiza el primer contacto con los alumnos, es el punto de partida de nuestro trabajo. Se interviene de manera muy activa, con dos encuentros semanales en ambos turnos durante seis semanas, mediante jornadas de ambientación Universitaria con el objetivo de:

- Permitir a los ingresantes, orientar sus posibilidades, intereses, aspiraciones, comprendiendo su realidad educativa y ocupacional, a los efectos de alcanzar una conducta vocacional acorde a sus expectativas y a las necesidades del país y la región.
- Poder acompañar a los alumnos en lo que significa ser alumnos universitarios, un futuro profesional y su ambientación en el ámbito universitario.
- Brindarles un conocimiento sobre su perfil de competencias para el inicio de una carrera universitaria. Reflexionar y asumir una actitud de compromiso respecto a la conducta vocacional y el ser profesional de la carrera elegida.
- Brindarles a través de las charlas con los directores de carrera y profesionales invitados de la comisión de graduados, la posibilidad interiorizarse del perfil profesional, campo de aplicación, duración y otros aspectos referidos a las ingenierías que se cursan en esta facultad y también a tecnología de los alimentos.
- Poder reconocer sus características personales como potencialidades, sentido de intereses y motivaciones.
- Lograr la adecuada interpretación de la información sobre el manejo administrativo dentro de la universidad, en cuanto a tiempo de presentación, inscripciones, y otros trámites de interés de los futuros alumnos.

Una vez por semana, los alumnos tutores concurren a las aulas. Cada alumno tutor tiene a cargo dos comisiones, una en cada turno. La importancia de este trabajo es poder fortalecer el vínculo de los alumnos pares con los ingresantes y ser referentes a lo largo de toda la carrera. Los alumnos tutores transmiten su experiencia como alumnos universitarios, mostrando aciertos y fracasos.

En esta etapa se trabaja con una encuesta que sirve de disparador [2]. Entre las dificultades más frecuentes observadas son la organización del tiempo, la falta de técnicas de estudio y también la desmotivación. Los aspectos que se trabajaron a continuación son:

## **Organización del tiempo**

Se le entregó a cada ingresante una planilla en la que deben construir un cronograma de actividades: "TIEMPO DISTRIBUIDO EN UNA SEMANA" desde las 7 hs. A 24hs. del día. Los alumnos debían completarlo con las actividades que realizan, (incluido sábado y domingo) y de ese modo pueden ver plasmado cuantas horas "reales" le dedican a estudiar además de cursar el CIU.

Como resultado de esta actividad se concluye que la gran mayoría solo le dedica 2 horas diarias a estudiar además de las cursadas.

### **•Habilidades de estudio**

Se aplica un test que cuenta con 60 preguntas, divididas en tres áreas de 20 preguntas cada una.

#### **A -Organización para el estudio**

#### **B -Técnicas de Estudio**

#### **C-Motivación para el estudio.**

Las dificultades más significativas se observaron en los ítems correspondientes a **Técnicas de Estudio y Organización para el Estudio**, por lo que se considera de suma importancia trabajar durante el primer año de la carrera con distintos talleres que les permita a los alumnos, revertir esta situación y mejorar el desempeño académico y de ese modo disminuir la deserción.

Durante el segundo encuentro por semana se reúne a todos los alumnos en cada turno, para llevar a cabo distintas actividades, siendo la primera el test de Orientación Vocacional (CHASIDE), este test se utiliza como disparador, para trabajar y reflexionar sobre la imagen profesional de la carrera elegida y toma de conciencia respecto de la realidad laboral y ocupacional, con la puesta en común sobre los resultados obtenidos[5].

Si bien se realiza una puesta en común donde se trabaja, los resultados obtenidos, en forma general, Muchos alumnos concurren al Gabinete, individualmente buscando asesoramiento, con ellos se mantienen entrevistas individuales, ya que se los observaba muy angustiados durante su concurrencia a la facultad.

Otra actividad que se realiza en este segundo encuentro es la presentación de la Universidad, la Facultad de Ingeniería y las distintas carreras que se dictan, autoridades, organización administrativa y servicios que brinda la Universidad en general. Para ello:

- Se coordinan charlas informativas donde se invita a los Directores de carrera para informar sobre aspectos académicos de las mismas.

- Con el fin de favorecer la inserción en la vida universitaria, se presentan los distintos departamentos de gestión administrativa como Dirección de alumnos, Departamento de Becas y bienestar Universitario y también bibliotecas y sala de cómputos de la Facultad de Ingeniería. Con el propósito de trabajar el tema desarraigo, se realiza un taller con los ingresantes procedentes del interior de la provincia y de otras provincias del país.

Fue un trabajo muy enriquecedor donde tuvieron la posibilidad de participar en forma masiva, de intercambiar opiniones, de poder escucharse, acompañarse sobre todo en relación a los miedos. El más predominante fue el miedo al fracaso a no poder adaptarse a la vida universitaria y por consecuencia al abandono de la carrera elegida. Los alumnos manifestaron la tristeza por estar lejos de sus afectos y la necesidad de ser acompañados y acogidos por sus compañeros. También pudieron compartir experiencias personales algunas muy dolorosas, lo que les permitió crear un espacio de confianza y no sentirse tan solos en esta nueva etapa.

Algunas de las actividades que se realizan durante el año lectivo son:

- Se trabaja en conjunto con las cátedras Análisis Matemático I, ALGA e Informática para la evaluación de dificultades de los alumnos que cursan la materia. Se realizan entrevistas individuales con todos aquellos alumnos que presentan obstáculos en el cursado de las asignaturas, sobre todo con los recursantes [6].

- Se invita a los alumnos de los primeros años de las carreras a diferentes talleres: sobre técnicas de estudio, técnicas de lectura con ejercicios en clase y tarea para la casa, como organizar el tiempo y lugar de estudio, como preparar un examen oral y escrito y aplicaciones en matemática, La mayoría de los alumnos que participan son de 1º y 2º año con dificultades académicas [4].

- Se realizan charlas con distintas temáticas:

-“Educación para la salud”: con los siguientes aspectos, **Nutrición, Alimentación y Tabaquismo**

- “Acoso: Como enfrentarlo”:

Las conferencias son dadas por profesionales idóneos en el tema, con el fin de mejorar la calidad de vida de los estudiantes y seguir fortaleciendo el vínculo con el GOyT

- Con los alumnos de 4 y 5 año de las carreras el trabajo se concentra en orientar como armar un Currículum Vitae, con el fin presentarlo en diferentes empresas, como así también asesoramiento para la primera entrevista laboral.

- Además todos los años se edita la revista “FUTURO INGENIERO” con información actualizada, notas y datos de interés general.

### **3. CONCLUSIONES Y REFLEXIONES**

El trabajo en las aulas con los alumnos tutores fue muy positivo y enriquecedor, ya que se pudo establecer un clima de confianza y acercamiento con los alumnos permitiendo la consulta y asesoramiento individual permanente.

Es importante destacar la constante colaboración de las asignaturas de primer año, especialmente ALGA, Análisis Matemático I e Informática.

Finalmente deberíamos preguntarnos si las estrategias de enseñanza están atendiendo a la diversidad de nuestros alumnos y que otras herramientas podemos brindar desde el GOyT para favorecer el paso de nuestros jóvenes por las aulas de la facultad.

Las actividades del Gabinete son reevaluadas permanentemente para poder implementar nuevos modos de acción acorde a las necesidades de los alumnos.

### **4. REFERENCIAS**

[1] Kisilensky, M. (2002) “Condiciones Sociales y Pedagógicas de Ingreso a la Educación Superior”.

[2] Barbier, J.M. (1993) “La Evaluación en el proceso de Formación” Ediciones Paidós, Buenos Aires.

[3] Boletín UNI-MEDIA Nº 1 Ministerio de Educación Ciencia y Tecnología, SPU Área de Articulación de la Educación Superior.

[4] Apple, M. (1989) “Maestros y Textos. Una economía política de las relaciones de clase y de sexo en educación”, Paidós Barcelona.

[5] Mora, J.A. (1988) Acción Tutorial y Orientación Educativa. Editorial Narcea, Madrid.

[6] Pozo, J.I. y otros ( 1997) “La solución de problemas” Aula XXI, Editorial Santillana, Argentina