

## **Estudio de las variables que componen la Satisfacción Laboral, de operarios de empresas petroleras en los yacimientos el corcovo y medanito.**

Guillen, Guillermo David [gguillen@frsr.utn.edu.ar](mailto:gguillen@frsr.utn.edu.ar)  
Alvarez, Analía Mercedes [aalvarez@frsr.utn.edu.ar](mailto:aalvarez@frsr.utn.edu.ar)  
Romani, Bruno Ricardo [bromani@frsr.utn.edu.ar](mailto:bromani@frsr.utn.edu.ar)  
Llorente, Carlos Rafael [carlosllorentearg@hotmail.com](mailto:carlosllorentearg@hotmail.com)  
Zamora, Damian [ingzamora.utn.frsr@gmail.com](mailto:ingzamora.utn.frsr@gmail.com)  
Martinez, Cinthia [cinthiagmartinez@hotmail.com](mailto:cinthiagmartinez@hotmail.com)

Universidad Tecnológica Nacional Facultad Regional San Rafael, Urquiza 314  
San Rafael Mendoza.

### **RESUMEN.**

En los últimos años ha crecido el interés de las organizaciones en profundizar el estudio del comportamiento organizacional, esto es investigar el efecto que los individuos, grupos y estructura tienen sobre el comportamiento dentro de las mismas, con el propósito de aplicar dicho conocimiento para mejorar la efectividad de las organizaciones. Este estudio de caso a sido solicitado por una empresa de servicios petroleros y se encuentra en las primeras etapas de desarrollo. El poder realizar un estudio sistemático (buscar relaciones entre las causas y los efectos y basar nuestras conclusiones en evidencias científicas) permitirá a quienes gestionan la organización realizar pronósticos más exactos y predecibles del comportamiento de los empleados que impactan sobre el desempeño, ausentismo y rotación. Dentro del campo del CO centraremos nuestro estudio en una de las principales actitudes hacia el trabajo, la satisfacción Laboral, con el objeto de estudiar las facetas que tienen mayor influencia en la misma, en estas condiciones particulares de trabajo, de modo que luego puedan ser abordadas por la organización para tratar de mejorar el nivel de esta actitud entre sus empleados.

La investigación se lleva adelante en una empresa de servicios petrolera que desarrolla actividades en los yacimientos el Corcovo y Medanitos, estando centrado el estudio en el personal operario de la misma que cumple diagramas de trabajo de 14 por 7 días.

En principio la investigación comenzara como exploratoria-descriptiva, siendo el enfoque de la misma predominante cuantitativo pero conteniendo también algunos rasgos cualitativos, y una vez que se realice la inmersión en el campo observando, entrevistando, interactuando, recolectando datos, puede cambiar el alcance de la investigación. En cuanto al diseño será no experimental. En este trabajo se recolectaran datos en un sólo momento, en un tiempo único, con el propósito de describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado. Por eso el tipo de diseño no experimental elegido es el transeccional

**Palabras Claves:** Comportamiento Organizacional, satisfacción labora, ausentismo.

## **1. INTRODUCCIÓN**

Existen varios estudios en el ámbito internacional respecto a las facetas que componen la satisfacción Laboral y la relación de esta con el desempeño laboral de las personas. La mayor parte de estos estudios son generales y no distinguen como impactan las facetas que componen a la satisfacción laboral según el tipo de organización de que se trate, su estructura, cultura, los valores de la misma, el procesos de toma de decisiones, el tipo de actividad, el diseño de puestos y las características personales de los empleados.

Con este proyecto se pretende descubrir como ponderan cada variable los operarios de empresas petroleras teniendo en cuenta las características especiales de este tipo de trabajo que tiene diagramas, condiciones ambientales y laborales muy particulares.

Los docentes investigadores que integran el grupo tienen experiencia laboral en este tipo de empresas y son capacitadores de empresas petroleras en temas de comportamiento organizacional y recursos humanos.

Están avanzados los acuerdos con las empresas que operan en los yacimientos el corcovo y medanito para comenzar con este trabajo de investigación.

## **2.OBJETIVOS**

### **2.1.Objetivo General:**

Conocer cuales son las variables de mayor influencia en la satisfacción laboral de operarios que cumplen diagramas de trabajo de 14 por 7, de empresas petroleras que operan en los yacimientos corcovo y medanito.

### **2.2 Objetivos Particulares**

- a) Identificar las variables que tienen mayor incidencia en la Satisfacción Laboral.
- b) Describir el impacto de las variables que componen la Satisfacción Laboral de los empleados, según el nivel jerarquico del mismo dentro de la organización.
- c) Analizar como afecta en la Satisfacción Laboral de los empleados el tipo de tarea que desempeñan en su puesto de trabajo.
- d) Analizar las variables que moderan la Satisfacción Laboral según la cultura organizacional, los valores y la estructura de las organizaciones.
- e) Identificar los programas motivacionales que influyen en la Satisfacción Laboral.
- f) Analizar la relación Productividad-Satisfacción Laboral.
- g) Indagar la relación entre las Teorías de las Necesidades y la Satisfacción Laboral.

## **3. METODOLOGIA**

En principio la investigación comenzara como exploratoria-descriptiva, teniendo en cuenta que el enfoque de esta investigación es predominante cuantitativo pero tiene tambien muchos aspectos cualitativos, una vez que se realice la inmersión en el campo observando, entrevistando, interactuando, recolectando datos, etc, puede cambiar el alcance de la investigación.

### **3.1. Variables**

En el estudio queda perfectamente definida como variable dependiente la Satisfacción Laboral que va cambiando según los distintos valores que toman las variables independientes. En la investigación comenzaremos utilizando las siguientes variables independientes:

Trabajo mentalmente desafiante

Variedad de tareas en el puesto

Libertad , participación en decisiones

Recompensas justas

Oportunidad de crecimiento y desarrollo personal

Ascensos en el status social

Políticas y prácticas justas de ascenso

Condiciones de ambiente favorables

Colegas que brinden apoyo  
Comportamiento del jefe o supervisor  
Compatibilidad entre puesto y personalidad  
Predisposiciones genéticas.

Durante el transcurso de la investigación se pueden encontrar otras variables independientes que tengan incidencia en la Satisfacción Laboral.

En principio se tomarán como variables moderadoras la estructura organizacional, la cultura y los valores organizacionales, como así también el nivel de cobertura en los empleados de la escala de necesidades humanas.

### **3.2. Diseño de investigación**

Se desarrollará un diseño no experimental, ya que no se realizará ninguna manipulación deliberada de variables, sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural .

En este trabajo se recolectarán datos en un sólo momento, en un tiempo único, con el propósito de describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado. Por eso el tipo de diseño no experimental elegido es el transeccional.

### **3.3. Selección de la muestra:**

En este paso definimos la unidad de análisis, o sea, sobre qué o quiénes se van a recolectar datos dentro del enfoque ya elegido.

#### **3.3.1. Unidad de análisis:**

Personal de empresas petroleras que operan en los yacimientos medanito y corcovo.

#### **3.3.2. Límites de la Población:**

Operarios de las empresas petroleras que operan en los yacimientos medanito y corcovo.

#### **3.3.3. Tipo de muestras**

Se tomarán muestras no probabilísticas o dirigidas para recolectar información de cada segmento de la población antes descrita.

#### **3.3.4. Selección:**

La población total de operarios que trabajan en los yacimientos corcovo y medanito es de 1630, según el criterio que se decide adoptar para este trabajo de investigación, la muestra no probabilística de operarios a entrevistar es de 322. Clasificados por el tipo de tareas que realizan, la muestra queda así definida:

Personal de mantenimiento: 54

Recorredores: 65

Producción: 72

Logística: 59

Higiene y seguridad: 22

Calidad: 26

Administración: 24

### **3.4. Recolección de datos:**

Se deben elaborar los instrumentos, aplicarlos y crear el archivo que contenga los datos para su posterior análisis.

Los instrumentos a utilizar en esta investigación serán encuestas, entrevistas semi-estructuradas, observación participante y análisis de distintos documentos e información, que contienen datos cualitativos y cuantitativos

En cuanto a la documentación a analizar, se tendrán en cuenta los estudios, datos y estadísticas que posee el área de recursos humanos de las mencionadas empresas.

## **5. CONCLUSIONES.**

El desarrollo de este proyecto de Investigación, permitirá obtener información necesaria e importante a fin de que las empresas puedan tomar decisiones con mayor certeza en cuanto a definir políticas que mejoren la satisfacción laboral de sus operarios y el consecuente aumento de la productividad de las mismas.

Este proyecto de Investigación y Desarrollo impulsará fuertemente la interacción entre los estudiantes, graduados, docentes y el medio externo, permitiendo la constitución de grupos mixtos de investigación y aplicación.

Se aumentarán los conocimientos teóricos, la capacidad de análisis, se tomarán experiencias nuevas, se mejorarán las habilidades para trabajar en equipo y la de toma de decisiones, etc, variables que influyen directamente en la formación y desarrollo de los recursos humanos

## **6. REFERENCIAS.**

- (1) Aamodt Michael G. 2010. Psicología Industrial/Organizacional. 6<sup>ta</sup> ed. Editorial Wadsworth Mexico.
- (2) Lazzati Santiago. 2008. El cambio del comportamiento en el trabajo. Ed. Garnica. Bs. As.
- (3) Furnhan Adrian. 2009. Psicología Organizacional. Editorial Omega. México.